



THE CATHOLIC UNIVERSITY OF EASTERN AFRICA

A. M. E. C. E. A

MAIN EXAMINATION

**P.O. Box 62157
00200 Nairobi - KENYA
Telephone: 891601-6
Ext 1022/23/25
Fax: 254-20-891084
email: det@cuea.edu
exams@cuea.edu
directorofexams@cuea.edu**

SEPTEMBER – DECEMBER 2020

KITIVO CHA SANAA NA SAYANSI ZA KIJAMII

IDARA YA KISWAHILI, LLC

MPANGO WA MCHANA

KIM 407: MAADILI YA UTENDAKAZI NA USIMAMIZI

Date: DECEMBER 2020	Muda: Saa Mbili
Maagizo: Jibu swali la KWANZA na mengine MAWILI	

MASWALI

S1.a) eleza dhana zifuatazo:

- i) Maadili alama 2
- ii) Mbeko alama 2
- iii) Usimamizi alama 2
- iv) Utendakazi alama 2

b) fafania uhusiano wa lugha na maadili ya utendakazi alama 10

c) huku ukitoa mifano, jadili aina tano za nyemzo za utendakazi katika kampuni. Alama 12

S2. Huku ukitoa mifano, tatthmini umumimu wa kuzingatia maadili kazini. Alama 20

S3. Uadilifu ndicho kiungo kikuu kazini. Thibisha. Alama 20

S4. Jadili majukumu matano ya meneja na wasimaizi wakuu kazini.

S5. Eleza migongano mitano ya maslahi ya kazi. Alama 20

MWISHO