



THE CATHOLIC UNIVERSITY OF EASTERN AFRICA

A. M. E. C. E. A

P.O. Box 62157

00200 Nairobi - KENYA

Telephone: 891601-6

Ext 1022/23/25

MAIN EXAMINATION

JANUARY – APRIL 2022

FACULTY OF ARTS AND SOCIAL SCIENCES

DEPARTMENT OF KISWAHILI

REGULAR PROGRAMME

KIM 107: MBINU ZA MAWASILIANO

TAREHE: APRIL 2022

MUDA SAA MBILI

MAAGIZO: JIBU SWALI LA KWANZA NA MENGINE MAWILI

S1. (a) Eleza vipengele vinavyofanikisha mawasiliano baina ya wanadamu au mashirika.

(Alama 15)

(b) Jadili vizuizi vya mawasiliano.

(Alama 10)

(b) Eleza dhima ya mawasiliano bora.

(Alama 05)

S2. Usikilizaji ni kipengee muhimu cha kufanikisha mawasiliano. Jadili

(Alama 20)

S3. Onyesha jinsi sifa zifuatazo zitakavyofanikisha mazungumzo.

(Alama 20)

- i. Aina ya mazungumzo.
- ii. Mbinu za mazungumzo
- iii. Utangulizi
- iv. Hitimisho.

S4. Utunzi wa insha yoyote ile ni mchakato. Onyesha hatua za mchakato huo. **(Alama 20)**

S5. Fafanua jinsi nadharia ya Schema inavyoweza kutumiwa kuimarisha usomaji wa makala.

(Alama 20)

MWISHO

DTE APRIL 2022